

Palmira, Diciembre de 2025

DOCTOR
GUILLERMO SERRANO PLAZA
GERENTE
AGUAS DE PALMIRA S.A E.S.P

ASUNTO: Informe rediseño del portal web institucional **Aguas De Palmira S.A. E.S.P.**

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia, eficiencia administrativa y acceso a la información pública, el presente informe tiene como finalidad dejar constancia técnica y documental del proceso de rediseño y optimización del portal web institucional de Aguas de Palmira S.A. E.S.P., desarrollado sobre la plataforma WordPress.

2. OBJETO DEL INFORME

Documentar de manera formal y verificable las actuaciones técnicas y adelantadas para el rediseño del portal web institucional, detallando el alcance, las mejoras implementadas, el enfoque de accesibilidad, la adecuación normativa y el cronograma de ejecución, con el fin de servir como soporte ante procesos de control interno, auditoría y seguimiento institucional.

3. ALCANCE DE LA INTERVENCIÓN

La intervención comprendió la página principal del portal web www.aguasdepalmira.com, el encabezado institucional, la integración de la barra GOV.CO, la implementación de herramientas de accesibilidad y contraste, así como el rediseño estructural de secciones internas estratégicas, en especial la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

4. MARCO TÉCNICO Y TECNOLÓGICO

El portal web se encuentra implementado sobre el gestor de contenidos WordPress, utilizando un tema institucional con personalizaciones directas mediante HTML5, CSS3 y JavaScript, bajo un enfoque de desarrollo de bajo Código. (ver “*Descripción de Desarrollos Implementados*”)

5. ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL

Se incorporaron herramientas de accesibilidad visibles y funcionales, tales como botón de accesibilidad general y botón de alto contraste, con el propósito de facilitar el acceso a la información pública a usuarios con limitaciones visuales.

6. REDISEÑO SECCIONES PRINCIPAL E INTERNAS

La página de inicio del portal web institucional fue objeto de una reestructuración integral orientada a fortalecer la usabilidad, la accesibilidad y el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la estrategia de Gobierno Digital. Para ello, se reorganizó su visualización general y la disposición de los elementos principales, priorizando la claridad de la información y una experiencia de navegación más intuitiva para el ciudadano.

En este proceso, se incorporó el encabezado GOV.CO como elemento estandarizado, lo que refuerza la identidad institucional de gobierno y garantiza la alineación con los lineamientos nacionales de comunicación digital.

Adicionalmente, se habilitó un botón de selección de idioma, con el fin de facilitar el acceso a la información a usuarios que no hablan español, ampliando el alcance del portal y promoviendo la inclusión de públicos diversos.

De igual forma, se implementó un botón de accesibilidad, que permite a los usuarios aumentar o disminuir el tamaño de la letra y modificar el contraste visual de la página web, contribuyendo a una navegación más cómoda y accesible para personas con discapacidad visual o con requerimientos específicos de lectura, en concordancia con los principios de accesibilidad web y diseño universal.

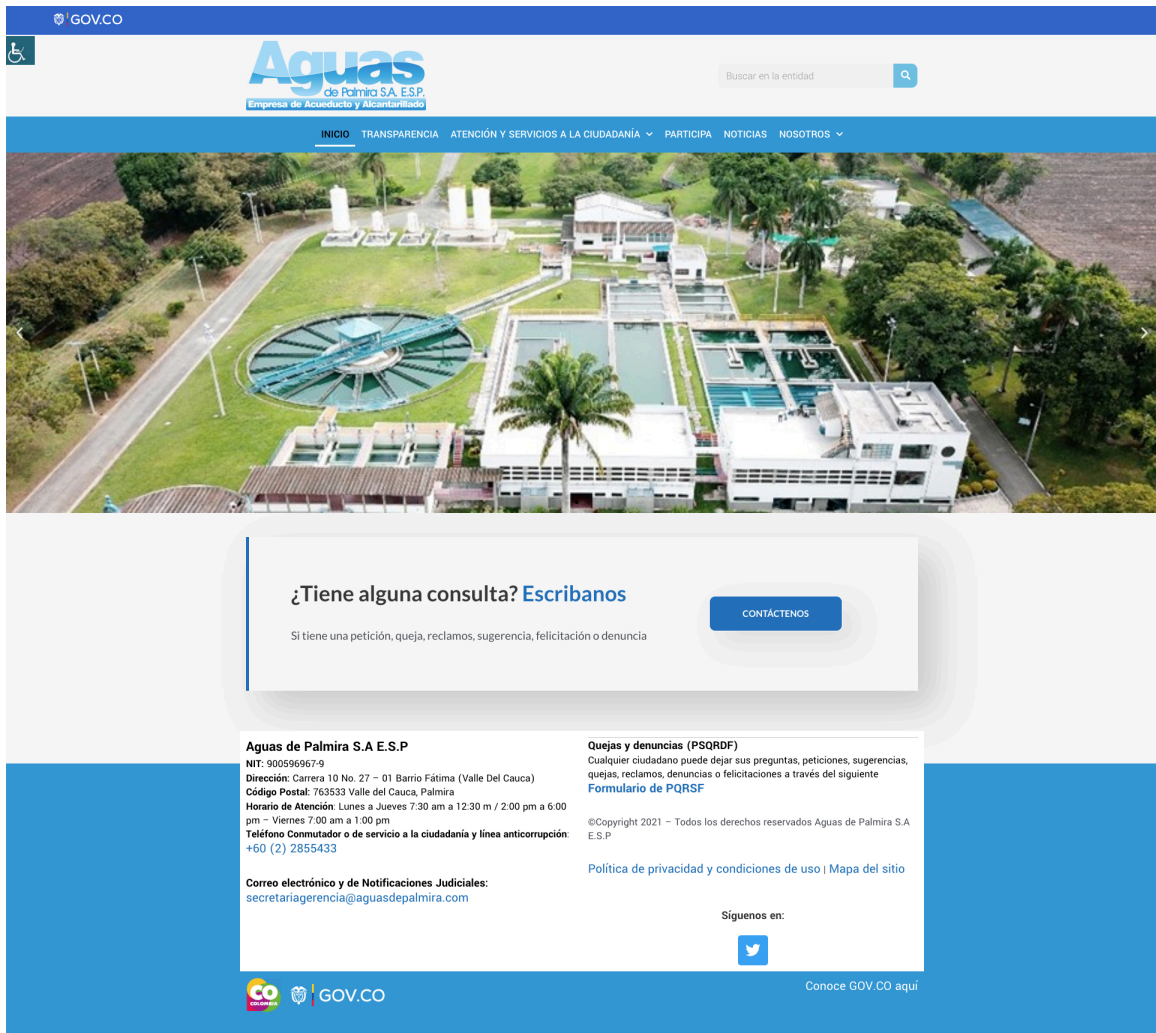


Imagen 1. Antes – Inicio

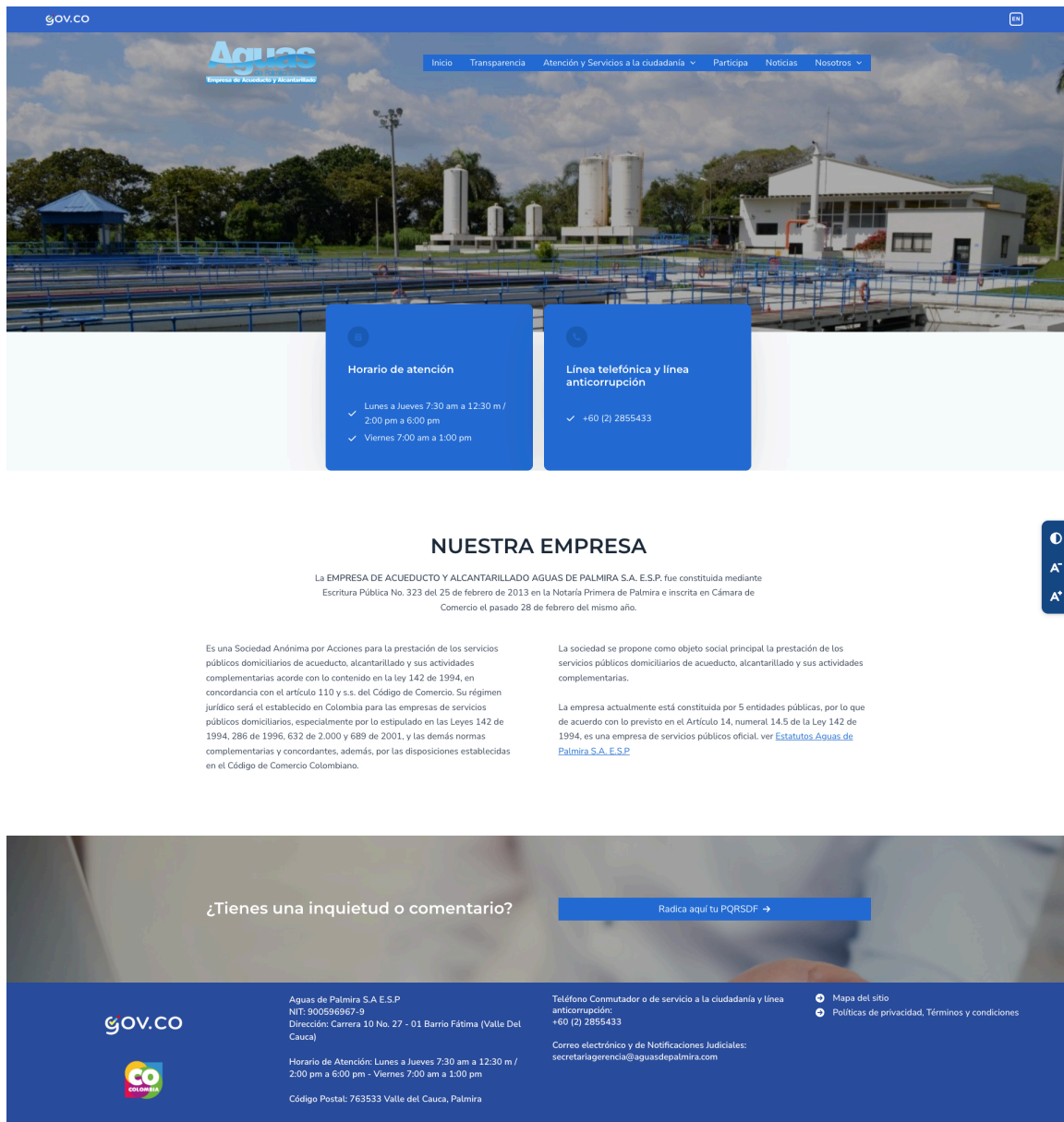


Imagen 2. Después – Inicio

Asimismo, las demás secciones internas del portal web institucional fueron revisadas y rediseñadas bajo criterios de jerarquización de contenidos, coherencia gráfica y navegación eficiente. Estas acciones incluyeron la estandarización de encabezados, la organización lógica de la información y la optimización en la presentación de los contenidos, facilitando la consulta, comprensión y acceso progresivo a la información por parte de los usuarios.

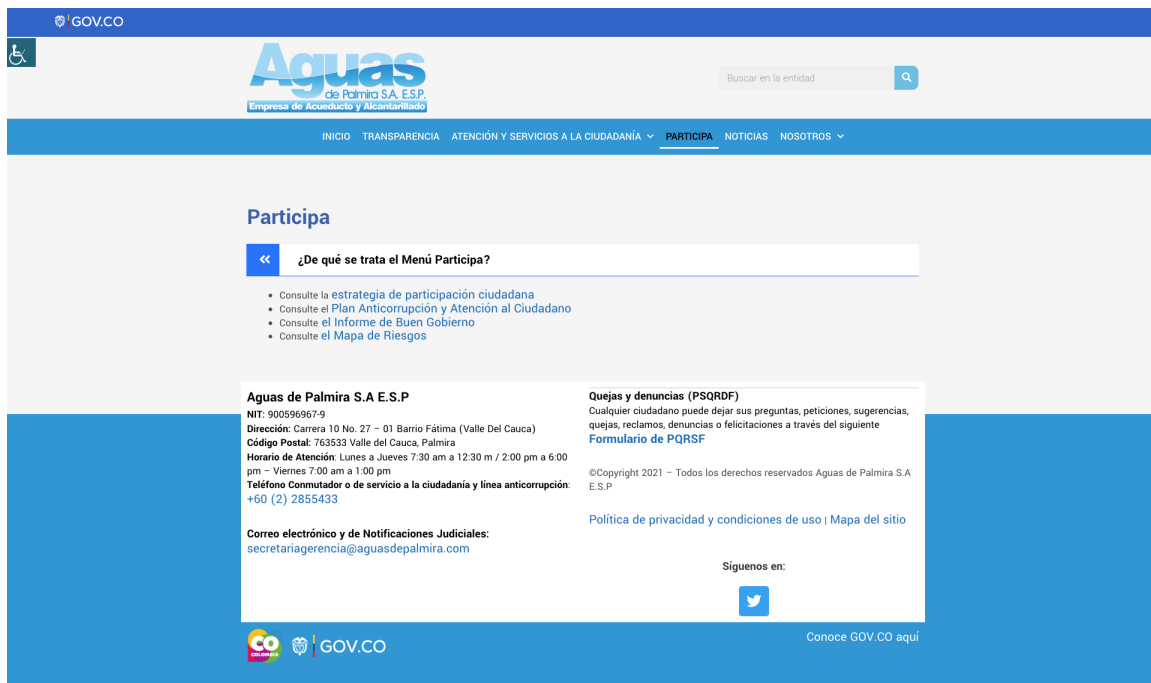


Imagen 3. Antes – páginas internas

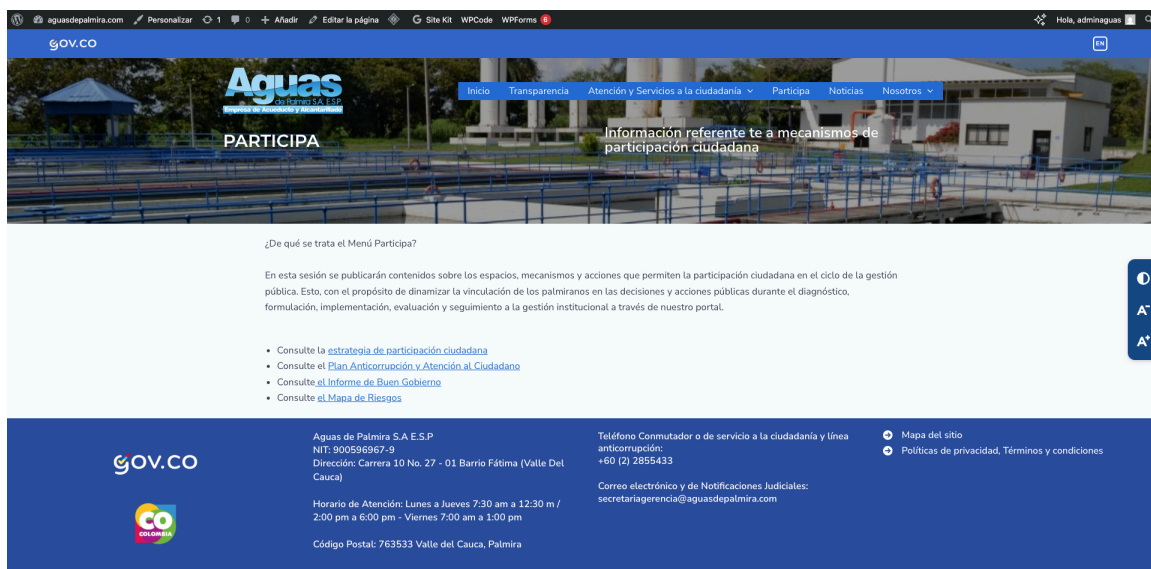


Imagen 4. Después – páginas internas

Finalmente, la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública fue rediseñada mediante una estructura modular colapsable tipo acordeón, organizada conforme a las categorías definidas en la normativa vigente. Esta estructura permite una consulta ordenada y progresiva de la información, mejora la experiencia del usuario y fortalece los principios de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas institucional.




[INICIO](#)
[TRANSPARENCIA](#)
[ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA](#)
[PARTICIPA](#)
[NOTICIAS](#)
[NOSOTROS](#)

Transparencia y acceso a la información pública

Certificado de Accesibilidad

INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD Información relacionada a la estructura funcional de la entidad y sus mecanismos de contacto	NORMATIVIDAD Información sobre todos los actos normativos definidos y aplicados por la entidad.	CONTRATACIÓN Esta categoría contiene toda la información referente a la contratación de la empresa
PLANEACIÓN. Presupuesto e Informes Información referente a la gestión de la entidad (planes , presupuestos , estados financieros y ejecución presupuestal)	PARTICIPA Información referente te a mecanismos de participación ciudadana	INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS Información adicional y específica para los ciudadanos y grupos de interés.
REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD Se publica de manera proactiva información de interés referente a la gestión de la entidad.	DATOS ABIERTOS Esta categoría tiene información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta	

Aguas de Palmira S.A E.S.P
 NIT: 900596967-9
 Dirección: Carrera 10 No. 27 - 01 Barrio Fátima (Valle Del Cauca)
 Código Postal: 763533 Valle del Cauca, Palmira
 Horario de Atención: Lunes a Jueves 7:30 am a 12:30 m / 2:00 pm a 6:00 pm - Viernes 7:00 am a 1:00 pm
 Teléfono Comutador o de servicio a la ciudadanía y línea anticorrupción: +60 (2) 2855433

 Correo electrónico y de Notificaciones Judiciales: secretariagerencia@aguasdepalmira.com

Quejas y denuncias (PSQRDF)
 Cualquier ciudadano puede dejar sus preguntas, peticiones, sugerencias, quejas, reclamos, denuncias o felicitaciones a través del siguiente [Formulario de PQRSF](#)

 ©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Aguas de Palmira S.A E.S.P

[Política de privacidad y condiciones de uso](#) | [Mapa del sitio](#)

 Síguenos en:






Conoce GOV.CO aquí

Imagen 5. Antes -Sesión Transparencia



Imagen 6. Session Transparencia – después

7. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El proyecto se ejecutó entre los meses de noviembre y diciembre de 2025, cubriendo las fases de diagnóstico, diseño, desarrollo, pruebas, ajustes finales y validación institucional así:

Actividad	Fecha inicial	Dias	Duración
Diagnóstico y levantamiento de requerimientos	2024-11-05	0	3
Análisis lineamientos GOV.CO y accesibilidad	2024-11-08	3	3
Propuesta de rediseño visual y estructural	2024-11-11	6	5
Implementación barra superior GOV.CO	2024-11-16	16	5
Botones de accesibilidad y contraste	2024-11-21	21	5
Ajustes encabezado y página principal	2024-11-26	26	4
Rediseño secciones internas	2024-11-30	30	8
Pruebas de accesibilidad y usabilidad	2024-12-08	38	5

Correcciones finales	2024-12-13	43	5
Validación y documentación	2024-12-18	48	5
Publicación y entrega	2024-12-23	53	1

Tabla 1. Cronograma de Actividades

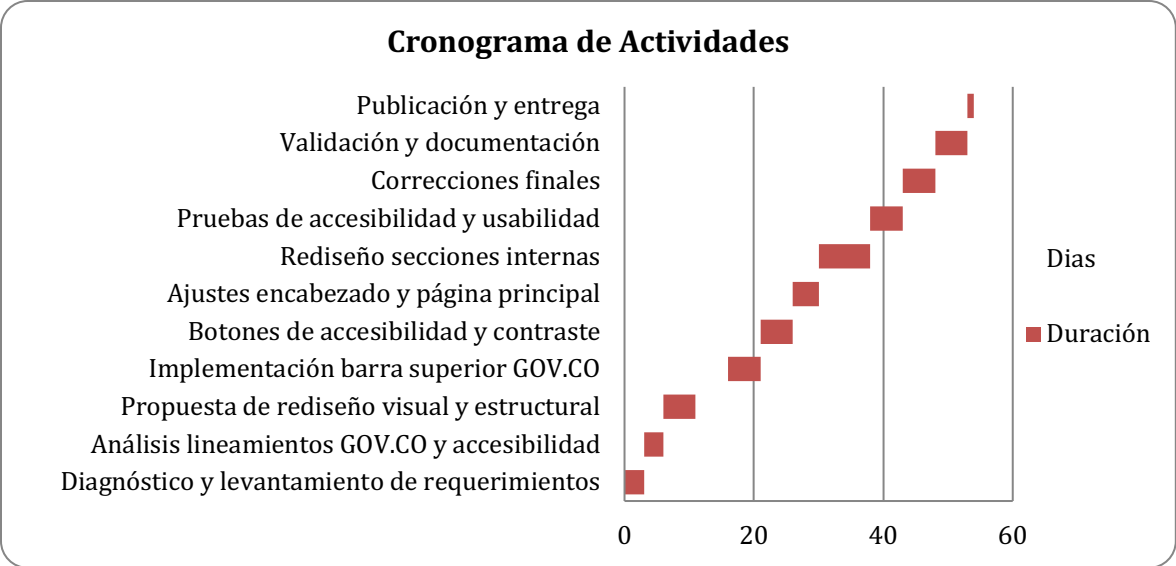


Tabla 2. Cronograma de Actividades

8. CONCLUSIONES

El rediseño del portal web institucional representa un avance significativo en el fortalecimiento del cumplimiento normativo, la accesibilidad, la transparencia y la sostenibilidad técnica del canal digital. Las mejoras implementadas permiten garantizar la alineación con los lineamientos de Gobierno Digital y accesibilidad web, al tiempo que facilitan el acceso equitativo a la información pública para todos los ciudadanos, incluyendo personas con discapacidad y usuarios con necesidades específicas de navegación.

Asimismo, la reorganización de la información y la optimización de la estructura del sitio fortalecen los principios de transparencia y rendición de cuentas, al permitir una consulta más clara, ordenada y progresiva de los contenidos institucionales, especialmente en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Desde el punto de vista técnico, el rediseño contribuye a la sostenibilidad del portal, al establecer una arquitectura más organizada, escalable y fácil de mantener, lo que reduce riesgos operativos y facilita futuras actualizaciones o ajustes normativos.

En conjunto, estas acciones consolidan el portal web como un canal digital confiable, accesible y alineado con las buenas prácticas de gestión pública,

mejorando la experiencia del usuario y fortaleciendo la relación entre la entidad y la ciudadanía.

DESCRIPCIÓN DE DESARROLLOS IMPLEMENTADOS

- Barra superior institucional GOV.CO desarrollada mediante código propio.
- Selector de idioma integrado al encabezado.
- Botones de accesibilidad y contraste implementados con JavaScript y CSS.
- Estructura acordeón para secciones normativas.



Imagen 7. Barra govco y accesibilidad



Imagen 8. Estructura Cpanel

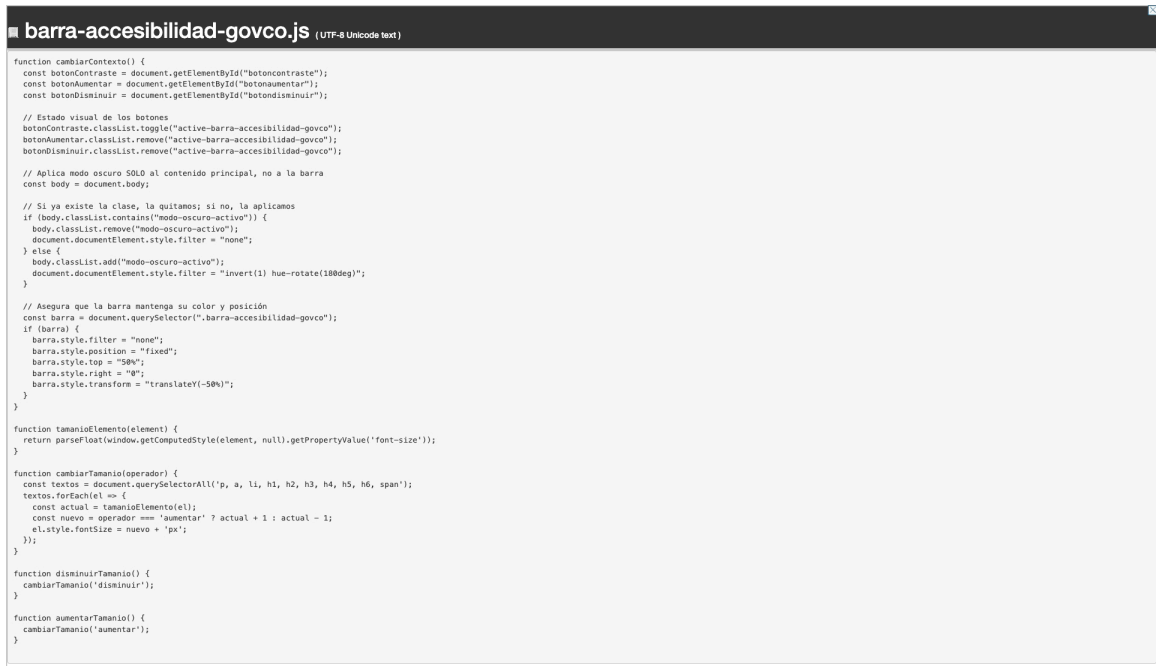


Imagen 9. Código JS

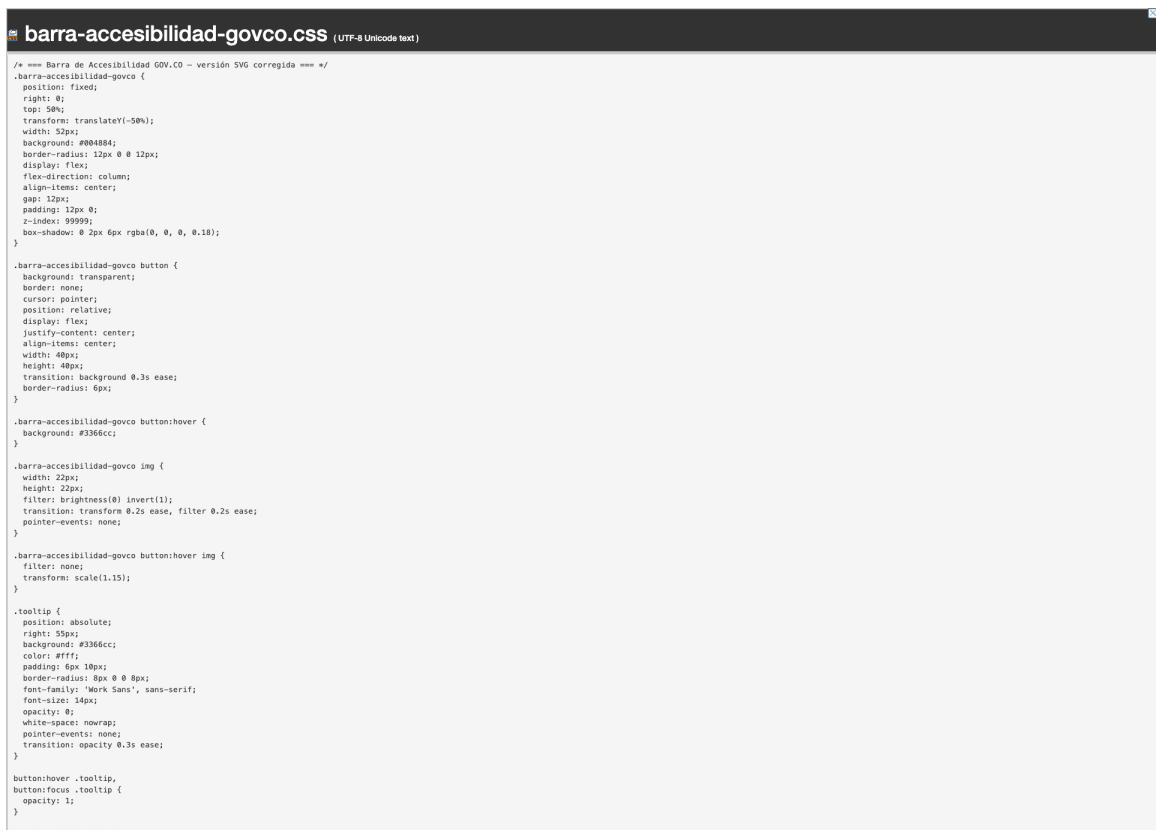


Imagen 10. Código CSS

```
■ barra-accesibilidad-govco.php (PHP script, UTF-8 Unicode text)

<?php
/**
 * Plugin Name: Barra de Accesibilidad GOV.CO
 * Description: Barra de accesibilidad institucional con control de contraste y letra.
 * Version: 4.2.0
 * Author: Aguas de Palmira S.A. E.S.P.
 */

if ( ! defined( 'ABSPATH' ) ) exit;

// --- Encolar estilos y scripts ---
add_action( 'wp_enqueue_scripts', function() {
    $plugin_url = plugin_dir_url( __FILE__ );
    $plugin_path = plugin_dir_path( __FILE__ );

    // CSS
    wp_enqueue_style(
        'govco-barra-css',
        $plugin_url . 'css/barra-accesibilidad-govco.css',
        array(),
        filemtime( $plugin_path . 'css/barra-accesibilidad-govco.css' )
    );

    // JS
    wp_enqueue_script(
        'govco-barra-js',
        $plugin_url . 'js/barra-accesibilidad-govco.js',
        array(),
        filemtime( $plugin_path . 'js/barra-accesibilidad-govco.js' ),
        true
    );
});

// --- Insertar el HTML de la barra GOV.CO ---
add_action( 'wp_footer', function() {
    ?>
<div class="barra-accesibilidad-govco" role="toolbar" aria-label="Opciones de accesibilidad GOV.CO">
    <button id="botoncontraste" onclick="cambiarContexto()" aria-label="Cambiar contraste">
        <span class="govco-adjust"></span>
        <span class="tooltip">Contraste</span>
    </button>

    <button id="botondisminuir" onclick="disminuirTamaño()" aria-label="Reducir tamaño de letra">
        <span class="govco-font-minimize"></span>
        <span class="tooltip">Reducir letra</span>
    </button>

    <button id="botonaumentar" onclick="aumentarTamaño()" aria-label="Aumentar tamaño de letra">
        <span class="govco-font-maximize"></span>
        <span class="tooltip">Aumentar letra</span>
    </button>
</div>
</?php>
), 100);
```

Imagen 11. Código PHP

Firma:



DIEGO FERNANDO DONATRES GIRALDO
CONTRATISTA
C.C. 6390461
Tel. 3167475587